

MERCURE HOTEL MOA BERLIN

MABNAHMENKATALOG & HYGIENEKONZEPT FÜR VERANSTALTUNGEN



Mercure
HOTELS

MOA BERLIN



LIEBE GÄSTE, LIEBE VERANSTALTER,

Ihr Wohlbefinden hat bei uns höchste Priorität und als Ihr Gastgeber tragen wir eine besonders hohe Verantwortung für die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter. Aus diesem Grund haben wir umfangreiche Schutzmaßnahmen entwickelt, so dass Sie sich bei uns wohl & sicher fühlen. Darüber hinaus stellen wir sicher, dass alle von der jeweiligen Regierung festgelegten Regeln und Vorschriften eingehalten werden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir somit ganz bewusst einige Services momentan nicht oder nur reduziert anbieten.

PERFEKTE VORAUSSETZUNGEN

- Größe: 7.500qm über drei Etagen
- Freiraum: über 40 Tagungs- & Eventflächen
- Abstand: Bestuhlung flexibel aufgrund modularer Trennwände
- Logistik: direkter Zugang vom angeschlossenen Parkhaus, 5 Fahrstühle & Treppenhäuser

BEI UNS IM MOA...

- ... begrüßen wir Sie jetzt mit Masken - Sie bitte auch. Das Lächeln von Herzen sehen Sie in unseren Augen :)
- Zusätzliche Schutzvorrichtungen und vor allem **genügend Abstand** gibt es in unserem **großzügigen und weitläufigen Haus**.
- Höchste Priorität liegt selbstverständlich auch auf der Desinfektion gemäß den Covid-19-Reinigungsstandards. **Tägliche Desinfektion** von Räumen und öffentlichen Bereichen sowie Reinigung aller Geräte, Gegenstände und Oberflächen.
- In den öffentlichen Bereichen stehen Handdesinfektionsmittel für Sie bereit.
- **Kontaktloses Bezahlen** ist in allen Bereichen des Hotels möglich.
- Gästen stehen Masken und exklusive Desinfektionsspender, gegen Aufpreis, zur Verfügung.
- Unser **Health & Safety Management** stellt sicher, dass **Hygienevorschriften**, gesetzliche Anforderungen und Schulungen eingehalten, dokumentiert und überprüft werden.
- Falls bei Ihnen **Symptome** von Covid-19, wie Fieber und Husten auftreten, melden Sie sich bitte bei uns an der Rezeption. Wir unterstützen Sie und kümmern uns um Sie. Im Zweifel führen wir eine kontaktlose Fiebmessung durch.

UNSER HEALTH & SAFETY MANAGEMENT...

...vereint die Kompetenzen jeder einzelnen Abteilungen in unserem Unternehmen.

Hier finden Sie für jedes Anliegen den richtigen Ansprechpartner rund um das Thema Sauberkeit, Hygiene, Sicherheit, sowie Informationen zu unseren Maßnahmen zur Eindämmung der Verbreitung des Covid19-Virus. Wir kümmern uns um Ihr Wohlbefinden und sorgen für die kontinuierliche Anpassung und bestmöglichen Umsetzung umfassender Hygienemaßnahmen im Dienste Ihrer und unserer Sicherheit. Sprechen Sie uns gerne an.

UNSERE MOA ETIKETTE



Bitte tragen Sie in den öffentlichen Bereichen einen Mund-Nasen-Schutz!



Bitte beachten Sie die Infomaterialien und Formulare!



Bitte halten Sie Abstand zu anderen Personen!



Bitte unterlassen Sie Umarmungen!



Bitte keine Hände schütteln!



Regelmäßiges Hände waschen und desinfizieren!



Husten/Niesen nur in Taschentuch oder Armbeuge!



Bitte nutzen Sie kontaktlose Zahlungsmethoden!

BEI VERANSTALTUNGEN...



...finden Sie ab sofort dieses **Hygiene-Siegel** vor den Veranstaltungsräumen und im gesamten Veranstaltungsbereich.

Unser Versprechen ist es, dass Ihre Veranstaltungen in gereinigten und gelüfteten Räumen stattfinden und Oberflächen regelmäßig desinfiziert werden.

Für alle Teilnehmer stehen an Stationen Desinfektionsmittel und Einmalhandschuhe bereit.

Unsere **großzügigen Räumlichkeiten** bieten mehr als **genug Platz für Abstand und Freiraum**.

Der Mindestabstand lässt sich problemlos umsetzen.

MIT ABSTAND die beste Lösung für eine Tagung in Berlin.

BEI IHRER ÜBERNACHTUNG IM MOA...

- ...kann der **Check-in/Check-out** in einem Schritt an der Rezeption erfolgen. Gerne werfen Sie bei der Abreise Ihre Schlüsselkarte einfach in die dafür vorgesehene Box.
- Unser Frühstücksbuffet wurde zur Einhaltung der **Hygienevorschriften** mit einem Einbahnstraßensystem angepasst. Wir bieten unseren Hausgästen und Veranstaltungsteilnehmern eine, den Auflagen entsprechende, Frühstücksauswahl an. Der Zutritt von Dritten oder Externen ist im Moment nicht zulässig.
- Zusätzlich zum **Mindestabstand von 1,5 m** ist das Tragen eines **Mund-Nasen-Schutzes** an Buffets und Getränkestationen verpflichtend.
- Unser Fitnessstudio kann momentan nicht genutzt werden.
- Aktuell nehmen wir während Ihres Aufenthalts **keine tägliche Zimmerreinigung** vor. So halten wir gegenseitige Berührungspunkte so gering wie möglich. Bei längeren Aufenthalten reinigen wir Ihr Zimmer jeden 3. Tag. Sollten Sie eine Zwischenreinigung, neue Handtücher oder Müllentsorgung wünschen, so kommen wir Ihrem Wunsch selbstverständlich nach. Bitte wenden Sie sich hierzu an unsere Rezeption.



IHRE VERANSTALTUNG - UNSER KONZEPT

Wir als Veranstaltungsort setzen folgende Maßnahmen um:

- Unsere Servicemitarbeiter tragen zum gegenseitigen Schutz stets ihren MNS in allen Bereichen des Hotels.
- Sämtliche getroffenen Maßnahmen besprechen wir mit unseren Kunden vorab, um diese auf die Veranstaltung abstimmen zu können. Darüber hinaus haben Sie zu jeder Zeit einen Ansprechpartner vor Ort.
- Die Bestuhlung wird an die Mindestabstandsregelung angepasst.
- Wir garantieren die Einhaltung der maximalen Personenkapazität des jeweiligen Raumes.
- Für die Ausstattung der Sanitäranlagen mit ausreichend Flüssigseife, Einmalhandtüchern und Desinfektionsmitteln wird gesorgt.
- Die gründliche Reinigung/Desinfektion des Raumes, insbesondere der Tische und sämtlicher Handkontaktflächen, erfolgt vor und nach jeder Veranstaltung durch unser Team.
- Die Lüftungsdauer/ das Querlüften in den jeweiligen Räumen beträgt mindestens 10-15 min pro Stunde und wird schriftlich dokumentiert.
- Wir installieren Bodenmarkierungen (Abstand) sofern notwendig, ggf. auch für Allgemeinflächen (Flure, Treppenhäuser, Fahrstühle, Sanitäranlagen).
- Wir sorgen für zusätzlichen Schutz (neben Mund-Nasen-Schutz, Handschuhen) an der Akkreditierung und Rezeption durch Plexiglas-Abtrennungen.
- Der Zugang zu den Räumen erfolgt über die Treppenhäuser, so dass keine Ansammlung vor oder in den Aufzügen entsteht. Das Hotel verfügt über einen Zugang über das Treppenhaus in der Stephanstraße und 2 Zugänge in der Birkenstraße.
- Verpflegung/ im Restaurant: Es dürfen zwei Personen mit weniger als 1,5 Metern Abstand an einem Tisch platziert werden.
- Verpflegung/ im Restaurant: Selbstbedienungsbuffets sind zulässig; wir bitten Sie strengstens den Mindestabstand zueinander, sowie das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung, solange Sie sich nicht am Tisch aufhalten, einzuhalten.
- Ein Catering ist im Rahmen der Veranstaltung, in Form von Lieferung der Getränke und Speisen in den Veranstaltungsraum, möglich.
- Ab Dezember 2020: Bei Veranstaltungen mit höherem Gästeaufkommen erarbeiten wir gemeinsam ein „Einlassmanagement“, um Warteschlangen im Einlassbereich zu vermeiden.
- Sämtlichen Gastronomiebetrieb (z.B. unser Service während/ nach dem gebuchten Dinner Ihrer Veranstaltung) einschließlich des Ausschanks, der Abgabe und des Verkaufs von alkoholischen Getränken stellen wir ab 23:00 Uhr ein.
- Restaurant: Bitte beachten Sie, dass ab sofort im Restaurant von JEDEM Haushaltsmitglied eine namentliche Dokumentation bestehen muss. Gemeinschaften/ Haushalte können nicht mehr zusammengefasst werden.

INDIVIDUELLE RAUMKONZEPTE



- Der weitläufige Restaurantbereich bietet separate Ein- und Ausgänge, sowie breite Laufwege. Es gibt mehrere Sitzbereiche, viele Fenster und eine großzügige Rotunde.
- Frische und warme Speisen werden beim Front Cooking ausgegeben.
- Energiepausen werden in Form eines Kaffeepakets, Snacktellers oder Tellergerichts bereitgestellt.
- Zusätzlich zum Mindestabstand von 1,5 m ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes an Buffets und Getränkestationen verpflichtend.
- Wir setzen die offiziell genehmigten und geltenden Bestimmungen des Landes Berlin für den Hotel- und Veranstaltungsbetrieb (Entfernung Tisch/Sitzplatz, Anzahl der Gäste, Servicezeiten, etc.) um.
- Wir stellen sicher, dass Sitzungsräume/Konferenzlobby vor, während (mind. während der Pausen) und nach der Veranstaltung mit Frischluft gelüftet werden.
- Wenn Stehtische gewünscht werden, dann werden diese so aufgestellt, dass der erforderliche Mindestabstand eingehalten wird. Zudem versehen wir die Tische mit einem Schild zur maximalen Anzahl von Gästen pro Tisch.
- Die Wegführung im Hotel zum Konferenzbereich bzw. zu den einzelnen Räumlichkeiten ist so ausgelegt, dass unnötige Kreuzungen vermieden werden (Einbahnstraßenprinzip).
- Durch die Filterfunktion der Klimaanlage wird die Frischluft gefiltert in den Raum geleitet. Gleichzeitig erfolgt die Abführung der verbrauchten Luft.
- Bei gleichzeitig stattfindenden Konferenzen stimmen wir den Beginn jeder Konferenz, inklusive der Pausenzeiten, sowie das Veranstaltungsende mit allen Veranstaltern ab und koordinieren diese. So vermeiden wir unnötige Ansammlungen und Engpässe.
- Unsere Dachterrasse ist für Frischluft-Pausen geöffnet.



IHR BEITRAG

Sie als Veranstalter setzen folgende Maßnahmen um:

- Informationen an alle Beteiligten (Teilnehmer, Referenten, Personal) zu Hygieneregeln, Husten-/Niesetikette und Verhalten vor Ort.
- Sie weisen aktiv auf die Einhaltung des Mindestabstands hin.
- Um uns bei der Anwesenheitsdokumentation zu unterstützen, lassen Sie uns bitte eine Teilnehmerliste mit Name, Anschrift, Telefonnummer/E-Mail gerne bis zu Beginn der Veranstaltung per Mail zukommen.
- Ausschluss der Teilnahme von Gästen, wenn Krankheitssymptome auftreten oder Kontakt zu Infizierten bestand (oder Rückkehr aus Risikogebiet - hinfällig bei weltweiter Reisewarnung).
- Alle Gäste & Teilnehmer tragen im gesamten Gebäude sowie innerhalb des Tagungsraumes (z.B. nach Verlassen des Platzes) ihren Mund-Nasen-Schutz. Am Tisch darf dieser abgenommen werden. Ein Mund-Nasen-Schutz kann auch an der Hotelrezeption zum Preis von 6,00€ erworben werden.
- Abfrage der Teilnehmer vor Ort nach eigenem Mund-Nasen-Schutz, Aushändigung eines Mund-Nasen-Schutzes oder Kauf an der Rezeption.
- Ausstattung der Mitarbeiter an der Akkreditierung mit Schutzausrüstung mit u.a. Einmalhandschuhen, sowie Mund-Nasen-Schutz.
- Sie organisieren einen zeitversetzten Einlass, um Warteschlangen zu vermeiden und die Verweildauer zu reduzieren.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass unangekündigte Kontrollen vom Ordnungsamt durchgeführt werden können. Bei Verstoß oder nicht Beachtung der oben genannten Maßnahmen für den Veranstalter, trägt der Veranstalter die durch den Teilnehmer verursachten Kosten.

AKTUELL IN BERLIN

- Derzeit sind Veranstaltungen in Innenräumen mit **maximal 50** Personen möglich. (Stand: Jan 2021)

Bitte beachten Sie, dass bei Kontakten zu anderen Personen im öffentlichen Raum ein Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten ist.

Hier geht es zur [Maßnahmenverordnung](#) des Senats.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen!
Ihr MOA Team

DON'T PANIC

#staySafe
#stayhealthy

Mercure
HOTELS

MOA BERLIN

